



إدارة الخدمات الإنسانية في ولاية تينيسي
طلب إفادة خطية لاستبدال (برنامج المساعدات الغذائية التكميلية- SNAP) بسبب حادث للأسرة أو انقطاع التيار الكهربائي

	الاسم (رب الأسرة)
	رقم الحالة
	عنوان الأسرة الحالي
	المدينة/البلدة/الولاية/الرمز البريدي

أطلب استبدال مزايا (برنامج المساعدات الغذائية التكميلية- SNAP) نتيجة لحادث مرت به الأسرة في _____ (يجب إدخال تاريخ الخسارة).
أشهد أن أسرتي فقدت طعام بمبلغ _____ نتيجة لحادث أو لانقطاع التيار الكهربائي لمدة اثنتي عشرة (12) ساعة على الأقل .
المعلومات التي أقدمها في هذا النموذج صحيحة على حد علمي. أفهم أن الإدلاء ببيان كاذب أو مُضلل في هذا النموذج يمكن أن يكون جريمة أو انتهاكاً متعمداً للبرنامج (IPV).

توقيع العميل	التاريخ
--------------	---------

في بعض الأحيان، قد تكون هناك حاجة إلى تحقيق إضافي. يُرجى تقديم اسم ومعلومات الاتصال بشخص يمكنه تأكيد خسارتك، إذا لزم الأمر.

اسم جهة الاتصال الإضافية	
عنوان شارع جهة الاتصال الإضافية	
المدينة، الولاية، الرمز البريدي	
رقم هاتف جهة الاتصال الإضافية	

وفقاً لقانون الحقوق المدنية الفيدرالي ولوائح وسياسات الحقوق المدنية لـ U.S. Department of Agriculture (USDA)، يُحظر على هذه المؤسسة التمييز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الجنس (بما في ذلك الهوية الجنسية والتوجه الجنسي) أو العقيدة الدينية أو الإعاقة أو العمر أو المعتقدات السياسية أو الانتقام أو الانتقام بسبب نشاط الحقوق المدنية السابق.

علاوة على ذلك، يمكن توفير المعلومات الخاصة بالبرنامج بلغات أخرى غير الإنجليزية. يتعين على الأشخاص ذوي الإعاقة الذين يحتاجون إلى وسائل اتصال بديلة للحصول على معلومات عن البرنامج (مثل طريقة برايل، أو الطباعة بأحرف كبيرة، أو التسجيلات الصوتية، أو لغة الإشارة الأمريكية، وما إلى ذلك) الاتصال بالوكالة (بالولاية أو الوكالة المحلية) حيث يتقدمون بطلبات الحصول على المُميزات. ويمكن للأفراد المصابين بالصمم أو يعانون من ضعف السمع أو من صعوبات في التحدث الاتصال بالوزارة USDA من خلال خدمة المساندة الفيدرالية على الرقم 8339-877 (800).

لتقديم شكوى بشأن التمييز في البرنامج، يجب على مقدم الشكوى إكمال نموذج AD-3027، في برنامج وزارة الزراعة الأمريكية والذي يمكن الحصول عليه عبر الإنترنت من موقع: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027.pdf>، لأي مكتب تابع لوزارة الزراعة الأمريكية، عن طريق الاتصال بالرقم (833) 620-1071، أو عن طريق كتابة خطاب إلى وزارة الزراعة الأمريكية. يجب أن تحتوي الرسالة على اسم مقدم الشكوى وعنوانه ورقم هاتفه ووصف مكتوب للإجراء التمييزي المزعوم بتفاصيل كافية لإبلاغ Assistant Secretary for Civil Rights (ASCR) بطبيعة وتاريخ انتهاك الحقوق المدنية المزعوم. يجب تقديم نموذج أو خطاب AD-3027 المكتمل إلى:

1. البريد الإلكتروني:
Food and Nutrition Service, USDA
1320 Braddock Place, Room 334
Alexandria, VA 22314 أو
2. فاكس رقم:
(833) 256-1665 or (202) 690-7442 أو
3. العنوان البريدي:
FNCSIVILRIGHTSCOMPLAINTS@usda.gov

تعمل هذه المؤسسة بمبدأ تكافؤ الفرص.