

Chương trình Trợ cấp dinh dưỡng bổ túc (SNAP)

Vui lòng cho chúng tôi biết nếu quý vị cần được giúp sử dụng trang mạng này vì khuyết tật hoặc không nói được tiếng Anh. Chúng tôi sẽ giúp quý vị miễn phí. Vui lòng gọi điện thoại cho Trung tâm dịch vụ hỗ trợ gia đình tại số 866-311-4287 và/hoặc gọi số TTY tại 711. Sau đoạn tin nhắn ghi âm sẵn trong điện thoại, quý vị sẽ được gặp nhân viên tổng đài và nhân viên này sẽ chuyển quý vị đến nói chuyện với thông dịch viên.

Phòng ngừa, báo cáo và ngăn chặn tình trạng trộm cắp và gian lận EBT

Sứ mạng của Bộ Xã hội Tennessee (TDHS) là bảo đảm cho người dân Tennessee có các công cụ cần thiết để được ổn định về mặt tài chính và sử dụng thẻ Quyền lợi trợ cấp điện tử (EBT) để cung cấp quyền lợi cho người dân. Rất tiếc là có những kẻ gian manh dùng phương tiện tinh vi đánh cắp thông tin trong những thẻ này cũng như sử dụng nhiều mưu mô để chiếm đoạt quyền lợi dành cho người dân để giúp họ trên con đường ổn định tài chính. Vui lòng lưu ý: TDHS sẽ không gọi điện thoại hoặc nhắn tin cho thân chủ để yêu cầu cung cấp số thẻ EBT hoặc mã PIN của thẻ. Nếu có người nào liên lạc với quý vị qua điện thoại, tin nhắn hoặc email yêu cầu quý vị cung cấp thông tin thẻ EBT thì đó có thể là một cách lừa gạt.

Thân chủ và các cơ sở kinh doanh sử dụng và chấp nhận các quyền lợi qua thẻ EBT nên áp dụng các biện pháp phòng ngừa và cách thức báo cáo để ngăn chặn việc trộm cắp quyền lợi. Nhấp vào đây để tìm hiểu cách phòng ngừa, báo cáo và ngăn chặn tình trạng trộm cắp và gian lận EBT.

Chương trình Trợ cấp dinh dưỡng bổ túc (SNAP) là chương trình gì?

Trước đây gọi là chương trình “tem thực phẩm”, Chương trình Trợ cấp dinh dưỡng bổ túc (SNAP) là một chương trình trợ giúp về dinh dưỡng cho người dân của Bộ Nông nghiệp Hoa Kỳ (USDA) do tiểu bang quản lý. Tại Tennessee, chương trình SNAP được Bộ Xã hội Tennessee (TDHS) quản lý.

Chương trình SNAP được xem là một cầu nối giúp người dân Tennessee phát huy tiềm năng của họ với tư cách một người tự lập, tự túc đóng góp cho cộng đồng và nền kinh tế chung. TDHS chúng tôi quản lý chương trình SNAP với sự tin tưởng rằng quý vị sẽ có nhiều khả năng tập trung vào công việc, học tập và sự bình an của gia đình khi quý vị có một cuộc sống lành mạnh về phương diện dinh dưỡng và không phải lo lắng xem bữa ăn kế tiếp của quý vị sẽ đến từ đâu. Xuất sắc trong công việc, các chương trình huấn luyện hoặc giáo dục đại học có thể giúp quý vị tăng triển vọng nghề nghiệp, nâng cao tiềm năng lợi tức và mức độ tự túc, tự lập. Những cơ hội này sẽ giúp gia đình quý vị chuyển từ những khó khăn hôm nay sang một tương lai sáng lạng ngày mai.

Chương trình SNAP hoạt động như thế nào

Tuân theo quy định liên bang, chương trình SNAP hoạt động bằng cách cung cấp cho các gia đình đủ điều kiện một khoản trợ cấp để mua thực phẩm trong một khoảng thời gian nhất định gọi là thời gian chứng nhận. Trong thời gian chứng nhận, quyền lợi trợ cấp sẽ được cung cấp qua Thẻ Quyền lợi trợ cấp điện tử (EBT). Tương tự như thẻ tín dụng, thẻ EBT có thể được sử dụng tại các hàng quán và công ty bán lẻ trực tuyến tham gia trong chương trình để mua thực

phẩm. Số tiền được cấp qua SNAP và thời hạn chứng nhận SNAP sẽ được căn cứ theo khả năng và hoàn cảnh của gia đình.

Ai được cấp SNAP

Quyền lợi SNAP được cấp cho những gia đình (là đơn vị gồm những người sống chung và cùng nhau nấu nướng, ăn uống) đáp ứng được một số tiêu chuẩn gọi là tiêu chuẩn hội đủ điều kiện. Tình trạng hội đủ điều kiện của SNAP sẽ được xem xét theo các yếu tố về nơi cư trú, tuổi tác và mối quan hệ, quyền công dân, số an sinh xã hội, việc làm, khả năng tài chính, lợi tức và các khoản khấu trừ liên quan. Những yếu tố này không chỉ xác định khả năng hội đủ điều kiện được hưởng SNAP của gia đình mà còn xác định xem gia đình có cần nộp thêm giấy tờ để tiếp tục có SNAP sau khi SNAP được chấp thuận hay không. Nếu không gửi các giấy tờ cần thiết như mẫu báo cáo thay đổi trong gia đình hoặc Mẫu báo cáo đơn giản quý vị có thể bị mất quyền lợi SNAP.

Chuẩn bị nộp đơn xin SNAP

Để được trợ cấp SNAP, người nộp đơn phải nộp bản sao hồ sơ cá nhân (các giấy tờ xác nhận và chứng minh) để xác nhận là có nhu cầu cần trợ cấp SNAP. Các giấy tờ xác nhận và chứng minh tình trạng hội đủ điều kiện này phải bao gồm bản sao hồ sơ/giấy tờ chứng minh những điều sau:

Số An sinh xã hội (thí dụ: Thẻ An sinh xã hội)

Giấy tờ tùy thân (thí dụ: bằng lái xe, thẻ học sinh có ảnh, giấy thông hành, thẻ ngoại kiều thường trú, thẻ I-94, thẻ ghi danh bầu cử)

Nơi quý vị cư ngụ (thí dụ: hợp đồng thuê nhà, hóa đơn điện nước, hóa đơn điện thoại hoặc bằng lái xe có địa chỉ của quý vị trên đó)

Lợi tức (thí dụ: cuống ngân phiếu lãnh lương, giấy xác nhận của hãng sở, thư thông báo quyền lợi được hưởng)

Khả năng tài chính (thí dụ: giấy báo cáo ngân hàng, giấy chủ quyền nhà, giấy đăng ký hoặc văn tự)

Chi phí nơi cư ngụ (thí dụ: tiền trả nợ mua nhà, thuế tài sản, bảo hiểm nhà, biên lai tiền cho thuê nhà, hợp đồng cho thuê nhà)

Chi phí điện nước (thí dụ: hóa đơn điện, hóa đơn nước, hóa đơn gas)

Tốt nhất quý vị nên có sẵn trong tay bản sao của những giấy tờ này khi nộp đơn xin SNAP. Gửi giấy tờ xác nhận và chứng minh trong vòng 10 ngày kể từ ngày nộp đơn xin SNAP sẽ giúp tiến trình nộp đơn, cứu xét đơn suôn sẻ và có thể ngăn ngừa sự chậm trễ. Quý vị cũng có thể được yêu cầu cung cấp thêm thông tin trong cuộc phỏng vấn về tình trạng hội đủ điều kiện. Nhấp vào đây để tìm hiểu thêm về tình trạng hội đủ điều kiện của SNAP.

Tải giấy tờ lên qua Cổng thông tin dành cho thân chủ One DHS hoặc dùng các nguồn trợ giúp tại văn phòng TDHS có thể giảm thời gian cứu xét đơn xin. Những thân chủ gửi thông tin đến

TDHS qua đường bưu điện để nộp đơn, xác nhận và chứng minh hoặc báo cáo nên gửi bản sao hồ sơ cá nhân và tránh gửi giấy tờ chánh vì những giấy tờ này có thể không được trả lại.

Thông tin về tình trạng hội đủ điều kiện

Phần sau đây mô tả những điều được xem xét về tình trạng hội đủ điều kiện cho SNAP:

Tình trạng cư trú. Người nộp đơn phải sống trong Tiểu bang Tennessee mới được hưởng quyền lợi trợ cấp SNAP tại tiểu bang này.

Tuổi tác và quan hệ. Không có giới hạn mức tuổi nhất định để được hưởng trợ cấp SNAP. Cha mẹ và con cái từ 21 tuổi trở xuống sống chung một nhà được xem là một gia đình. Trẻ vị thành niên tự nộp đơn cho mình phải sống riêng, không được sống chung với cha mẹ. Những người sống chung, mua thực phẩm chung và nấu nướng chung được xem là một gia đình.

Quốc tịch và số an sinh xã hội. Người nộp đơn phải là công dân Hoa Kỳ, người dân thuộc Hoa Kỳ hoặc người nước ngoài có đủ điều kiện hưởng trợ cấp SNAP. Một số người di dân tuy hợp pháp nhưng không đủ điều kiện hưởng trợ cấp SNAP; tuy nhiên, người phụ thuộc của người di dân không đủ điều kiện vẫn thường hội đủ điều kiện. Để hội đủ điều kiện hưởng SNAP, tất cả mọi người trong gia đình phải có số an sinh xã hội hoặc có bằng chứng đã nộp đơn xin số an sinh xã hội.

Công việc. Để được hưởng trợ cấp SNAP, hầu hết những người đủ sức khỏe từ 16 đến 59 tuổi phải đăng ký xin đi làm, tham gia Chương trình việc làm & huấn luyện nếu được đề nghị, nhận lời làm việc và không được bỏ việc. Những người trưởng thành đủ sức khỏe và không có người phụ thuộc, từ 18 đến 52 tuổi, chỉ có thể được hưởng trợ cấp trong một số tháng giới hạn trong 3 năm, trừ khi làm việc 80 giờ mỗi tháng hoặc được xác định là được miễn tuân theo quy định.

Những yếu tố khác. Những người đình công phải hội đủ điều kiện về khả năng tài chánh và lợi tức trước ngày đình công. Hầu hết sinh viên đại học phải làm việc trung bình 20 giờ mỗi tuần, ghi danh trong chương trình vừa học vừa làm, chăm sóc trẻ em phụ thuộc hoặc đang hưởng Families First. Những tội phạm bị kết án về một số tội liên quan đến ma túy sẽ không đủ điều kiện hưởng trợ cấp SNAP. Những cá nhân bị loại vì gian lận sẽ không đủ điều kiện trong một năm đối với lần vi phạm đầu tiên, hai năm đối với lần vi phạm thứ hai và vĩnh viễn đối với lần vi phạm thứ ba. Người phụ thuộc của những cá nhân bị loại hoặc không đủ điều kiện vẫn có thể đủ điều kiện.

Kiểm tra khả năng tài chánh. Giới hạn tài sản là \$2,750 đối với hầu hết các gia đình và \$4,250 đối với các gia đình có người khuyết tật hoặc 60 tuổi. Tài sản sẽ không tính là ngôi nhà mà người nộp đơn hiện đang ở và lô đất của căn nhà, vật dụng trong nhà, tài sản tạo ra lợi tức, bất động sản đang đăng bán, giá trị tiền mặt của bảo hiểm nhân thọ, tài sản cá nhân, tài khoản hưu

trí như IRA và chương trình 401k, và xe hơi có giá trị vốn dưới \$1,500. Những xe cộ khác không tính là những xe dùng cho gia đình đi lại, đi làm, để mang lại lợi tức, săn bắn và đánh cá nhằm tự cung tự cấp, dùng làm nơi ở cho gia đình, để chở người khuyết tật trong gia đình và chuyên chở nước hoặc nhiên liệu để sưởi cho gia đình. Tài sản có thể đếm được bao gồm tiền mặt hiện có, tiền trong trương mục vãng lai, trương mục tiết kiệm, chứng chỉ tiền gửi có kỳ hạn, cổ phiếu, trái phiếu, tài sản không đang bán và các khoản tiền được thanh toán một lần.

Kiểm tra lợi tức. Chương trình SNAP sẽ không tính các phần học bổng, trợ cấp giáo dục và tiền vay sử dụng cho học phí và lệ phí, các khoản hoàn trả, trợ giúp tiền sưởi, lợi tức của trẻ em từ 17 tuổi trở xuống đang đi học và hầu hết các khoản vay. Lợi tức được tính có thể bao gồm nhưng không giới hạn bởi: việc làm, hành nghề tự do, tiền chu cấp, tiền cấp dưỡng nuôi con, trợ cấp khuyết tật, quyền lợi An sinh xã hội/SSI, bồi thường lao động, trợ cấp thất nghiệp, lương hưu, tiền trợ cấp và lợi tức do tiền lời. Những gia đình có người già hoặc người khuyết tật sẽ không phải đáp ứng các tiêu chuẩn về tổng số lợi tức trước khấu trừ nhưng phải tuân theo các tiêu chuẩn về lợi tức ròng. Để xem quý vị có thể hội đủ điều kiện hay không, vui lòng nhấp vào đây để biết giới hạn lợi tức mới nhất của chương trình.

Các khoản khấu trừ. Các quy tắc của Chương trình SNAP cho phép khấu trừ đối với lợi tức, bao gồm khấu trừ 20% của lợi tức, khoản khấu trừ tiêu chuẩn dành cho tất cả các gia đình, chi phí chăm sóc người phụ thuộc, khoản khấu trừ nhà tạm trú/điện nước cho một gia đình không đặc biệt không quá \$624 và chi phí y tế trên \$35 cho người già hoặc người khuyết tật trong gia đình.

Để xác định tình trạng hội đủ điều kiện, người nộp đơn sẽ cần nộp một số giấy tờ xác nhận và chứng minh. Thí dụ về các giấy tờ được chấp nhận:

Giấy tờ ID hợp lệ - Cung cấp một (1) trong những giấy tờ sau đây cho mỗi cha, hay mẹ/người giám hộ sống chung trong nhà:

Bằng lái xe

Thẻ ghi danh bầu cử

Hồ sơ chủng ngừa do Sở Y tế cấp

Thẻ I-94

Giấy thông hành

Thẻ ngoại kiều thường trú

Hồ sơ nhà trường

Giấy tờ chứng minh nơi cư ngụ hiện tại - Cung cấp một (1) trong những giấy tờ sau đây có tên cha, mẹ/người giám hộ:

Hợp đồng thuê nhà/thuê dài hạn

Biên lai trả tiền vay mua nhà

Hóa đơn điện nước

Bảng chứng khác về địa chỉ (như thư có địa chỉ) nếu không phải là chủ nhà/người thuê nhà tại nơi cư ngụ

Giấy tờ chứng minh quyền công dân cho (các) trẻ em - Cung cấp một (1) trong những giấy tờ sau đây cho mỗi trẻ cần được chăm sóc:

Giấy thông hành Hoa Kỳ

Giấy chứng nhận nhập tịch (Mẫu DHS N-550 hoặc N-570)

Giấy chứng nhận quốc tịch Hoa Kỳ (DHS Mẫu N-560 hoặc N-561)

Giấy khai sinh

Hồ sơ bệnh viện, y viện hoặc của bác sĩ

Báo cáo hoặc Giấy chứng nhận sinh ở nước ngoài của công dân Hoa Kỳ

INS (giấy nhập cư dành cho người không sinh ra ở Mỹ)

Giấy tờ chứng minh quan hệ của người nộp đơn với trẻ - Cung cấp một (1) trong những giấy tờ sau đây cho mỗi trẻ cần được chăm sóc:

Giấy khai sinh (nếu người nộp đơn là cha, mẹ ruột của đứa trẻ)

Giấy hôn thú (nếu người nộp đơn kết hôn với cha, mẹ ruột của đứa trẻ)

Giấy tờ cho thấy người nộp đơn chịu trách nhiệm chăm sóc và kiểm soát đứa trẻ

Giấy tờ chứng minh lợi tức – Cung cấp một (1) trong những giấy tờ sau đây cho mỗi cha, mẹ/người giám hộ:

Cuống ngân phiếu lãnh lương cho thấy ba mươi (30) giờ làm việc trở lên mỗi tuần trong 8 tuần gần đây nhất

Giấy xác nhận của hãng sở ghi trên giấy có tên và địa chỉ của công ty (nếu mới bắt đầu làm việc trong vòng tám tuần gần đây)

Bản in Hệ thống xác nhận và chứng minh trực tuyến của hãng sở (tiền lương 8 tuần gần đây nhất)

Số việc làm

Giấy khai thuế liên bang 1040 (năm gần đây nhất, chỉ sử dụng để xác nhận và chứng minh cho cá nhân hành nghề tự do)

Thư thông báo quyền lợi được hưởng

Mẫu HS-3177, Báo cáo và chứng minh tư cách hành nghề tự do

Giấy tờ chứng minh tiền cấp dưỡng nuôi con - (Giấy này chỉ áp dụng nếu người nộp đơn có nhận tiền cấp dưỡng nuôi con):

Lệnh của tòa án

Hồ sơ thanh toán

Giấy tờ chứng minh đi học/đi học đại học/ghi danh - (Giấy này chỉ áp dụng nếu người nộp đơn đi học)

Thời khóa biểu hiện tại của mỗi lục cá nguyệt/tam cá nguyệt – việc ghi danh và đến trường phải được xác nhận và chứng minh, gồm cả các lớp học trực tuyến

Giấy tờ xác nhận và chứng minh nào khác cần thiết cho mỗi yêu cầu để xác định tình trạng hội đủ điều kiện.

Cách gửi giấy tờ xác nhận và chứng minh tình trạng hội đủ điều kiện hưởng SNAP

Người dân Tennessee có một số cách để gửi giấy tờ xác nhận và chứng minh để nhận SNAP:

Tải lên các giấy tờ xác nhận và chứng minh được yêu cầu bằng cách sử dụng Cổng thông tin dành cho thân chủ One DHS tại <https://OneDhs.Tn.Gov/Csp>. *Có thể thực hiện từ điện thoại thông minh, máy tính bảng hoặc máy tính.

Để được giúp đỡ tải giấy tờ lên, hãy nhấp vào đây để xem một video hướng dẫn ngắn hoặc để tải tài liệu hướng dẫn xuống. Thân chủ cũng có thể nộp đơn xin chương trình Families First, chương trình Trợ giúp tạm thời cho gia đình có nhu cầu (TANF) của Tennessee và Trợ giúp thanh toán chi phí chăm sóc trẻ em qua Cổng thông tin dành cho thân chủ One DHS.

Nộp giấy tờ theo một trong ba phương pháp dưới đây:

Tải đơn xin hoặc giấy tờ của quý vị lên qua Cổng thông tin dành cho thân chủ One DHS. Nhấp vào đây để xem một video hướng dẫn ngắn hoặc để tải tài liệu hướng dẫn xuống.

Gửi đơn và bản sao giấy tờ về: Family Assistance Division, Department of Human Services P.O. Box 620001, Memphis TN 38181.

Nộp đơn xin và giấy tờ của quý vị tại văn phòng DHS tại quận của quý vị. Nhấp vào đây để tìm địa điểm văn phòng địa phương.

Lưu ý về việc nộp giấy tờ: Tải giấy tờ lên qua Cổng thông tin dành cho thân chủ One DHS hoặc dùng các nguồn trợ giúp tại văn phòng TDHS có thể giảm thời gian xử lý đơn xin. Những thân chủ gửi thông tin đến TDHS qua đường bưu điện, hoặc trực tiếp đến văn phòng để nộp đơn, xác nhận và chứng minh hoặc báo cáo nên nộp bản sao hồ sơ cá nhân và tránh gửi giấy tờ chính vì những giấy tờ này có thể không được trả lại.