

برنامه کمک تغذیه مکمل (SNAP)

لطفاً اگر به دلیل داشتن معلولیت یا ندانستن انگلیسی، در رابطه با این سایت به کمک نیاز دارید، به ما بگویید. کمک رایگان در دسترس است. با Family Assistance Service Center (مرکز خدمات کمک خانواده) به شماره 866-311-4287 و/یا TTY به شماره 711 تماس بگیرید. پس از پیام ضبط شده، به اپراتوری وصل می‌شوید که می‌تواند یک مترجم برای شما فراهم کند.

پیشگیری، گزارش و توقف سرقت و کلاهبرداری EBT

سازمان خدمات انسانی تنسی (TDHS) آماده است تا اطمینان حاصل کند که اهالی تنسی ابزارهای لازم برای ثبات مالی را دارند و از کارت‌های انتقال الکترونیکی مزایای (EBT) برای برخورداری از مزایا استفاده می‌کنند. متأسفانه، برخی از مجرمان مایل به استفاده از تاکتیک‌های دیگر برای سرقت کمک‌هایی هستند که برای کمک به خانواده‌ها در راه رسیدن به ثبات مالی در نظر گرفته شده است. لطفاً توجه داشته باشید: TDHS برای درخواست شماره کارت یا پین کارت EBT با مشتریان تماس نمی‌گیرد یا پیامک ارسال نمی‌کند. اگر فردی از طریق تلفن، پیامک یا ایمیل با شما تماس گرفته است و اطلاعات کارت EBT شما را درخواست می‌کند، ممکن است کلاه برداری باشد.

از مشتریان و کسب و کارهایی که از مزایای کارت‌های EBT استفاده می‌کنند و یا این دسته کارت‌ها را می‌پذیرند، قویاً خواهشمندیم تا اقدامات پیشگیرانه و شیوه‌های گزارش‌دهی را برای جلوگیری از سرقت مزایا مرور کنند. برای یادگیری نحوه پیشگیری، گزارش و توقف سرقت و کلاهبرداری EBT اینجا را کلیک کنید.

برنامه کمک تغذیه مکمل (SNAP) چیست؟

برنامه کمک تغذیه مکمل (SNAP) که قبلاً به عنوان «کمک‌های غذایی» شناخته می‌شد، یک طرح کمک تغذیه‌ای وزارت کشاورزی ایالات متحده (USDA) است که در سطح ایالت اجرا می‌شود. در تنسی، SNAP را سازمان خدمات انسانی تنسی (TDHS) مدیریت می‌کند.

SNAP را می‌توان به عنوان پلی برای کمک به اهالی تنسی در دستیابی به پتانسیل کامل خود به عنوان اعضای خودکفا و فعال در جامعه و اقتصاد ما در نظر گرفت. در TDHS، ما SNAP را با این باور مدیریت می‌کنیم که وقتی تغذیه خوبی دارید، می‌توانید روی سلامتی کار، مدرسه و خانواده تمرکز کنید و نگران نباشید که وعده غذایی بعدی شما از کجا می‌آید. بهبودی در شغل، آموزش یا تحصیلات عالی می‌تواند چشم‌انداز شغلی، پتانسیل درآمد و سطح خودکفایی را افزایش دهد. این فرصت‌ها می‌توانند به خانواده شما کمک کنند تا از چالش‌های امروزی به آینده‌ای روشن‌تر در فردا گذر کنند.

SNAP چگونه عمل می‌کند

پیرو دستورالعمل‌های فدرال، SNAP با ارائه کمک هزینه مواد غذایی به خانواده‌های واجد شرایط برای مدت زمان معینی به نام دوره صدور گواهی عمل می‌کند. در طول دوره صدور گواهی، مزایا با استفاده از کارت مزایای الکترونیکی (EBT) توزیع می‌شود. کارت‌های EBT را می‌توان مشابه کارت‌های اعتباری، در فروشگاه‌های تحت قرارداد و خرده‌فروشان آنلاین برای خرید مواد غذایی استفاده کرد. میزان SNAP اعطا شده و دوره صدور گواهی SNAP به منابع و وضعیت خانوار بستگی دارد.

چه کسانی می‌توانند SNAP دریافت کنند

SNAP برای خانوارهایی (افرادی که با هم زندگی می‌کنند و غذا تهیه می‌کنند) ارائه می‌شود که واجد شرایط خاصی هستند که معیارهای صلاحیت خوانده می‌شود. در شرایط SNAP، اقامت، سن و نسبت، تابعیت، تخصیص شماره تأمین اجتماعی (SSN)، شغل، منابع، درآمد و کسورات مرتبط در نظر گرفته می‌شود. این عوامل نه تنها واجد شرایط بودن یک خانوار برای دریافت SNAP را تعیین می‌کند، بلکه تعیین می‌کند که آیا مدارک اضافی برای حفظ SNAP پس از تأیید SNAP برای خانوار مورد نیاز خواهد بود یا خیر. عدم ارسال مدارک مورد نیاز مانند فرم‌های تغییر یا فرم‌های گزارش‌دهی ساده، می‌تواند به لغو مزایای SNAP منجر شود.

آماده شدن برای درخواست SNAP

برای دریافت مزایای SNAP، متقاضیان ملزم به ارائه کپی سوابق شخصی (مدارک تأییدی) هستند که نشان‌دهنده نیاز به SNAP است. این مدارک تأیید صلاحیت باید شامل کپی‌هایی از سوابق/سندی باشد که مدارک زیر را نشان می‌دهد:

شماره تأمین اجتماعی (مثال: کارت تأمین اجتماعی)

مدارک شناسایی شما (مثال: گواهینامه رانندگی، کارت شناسایی عکس‌دار مدرسه، گذرنامه، کارت اتباع خارجی، کارت 94-ا، کارت ثبت نام رأی‌دهنده)

محل زندگی شما (مثال: قرارداد اجاره، قبض آب و برق و غیره، قبض تلفن یا گواهینامه رانندگی دارای آدرس شما)

درآمد (مثال: ته چک، اظهارنامه کارفرما، نامه‌های اعطای [تأمین اجتماعی])

منابع (مثال: صورتحساب بانکی، سند ملکی، سند ثبت یا سند)

هزینه‌های سرپناه (به‌عنوان مثال: پرداخت وام مسکن، مالیات بر دارایی، بیمه صاحب‌خانه، رسید اجاره، قرارداد اجاره)

هزینه آب و برق و غیره (به‌عنوان مثال: قبض برق، قبض آب، قبض گاز)

بهتر است هنگام درخواست SNAP، کپی‌هایی از این مدارک را آماده ارسال داشته باشید. ارائه مدارک تأییدی در عرض 10 روز پس از درخواست SNAP می‌تواند به روند رسیدگی به درخواست کمک کند تا به راحتی پیش برود و ممکن است از تأخیر جلوگیری کند. همچنین ممکن است از شما خواسته شود که اطلاعات بیشتری در طول مصاحبه صلاحیت، ارائه دهید. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد صلاحیت برای SNAP، اینجا را کلیک کنید.

بارگذاری اسناد با استفاده از One DHS Customer Portal یا منابع در دفتر TDHS می‌تواند زمان رسیدگی به درخواست را کاهش دهد. مشتریانی که تصمیم می‌گیرند اطلاعات را به‌عنوان بخشی از فرآیند درخواست، تأیید یا گزارش‌دهی به TDHS پست کنند، باید کپی‌هایی از سوابق شخصی ارسال کنند و از ارسال اصل مدارک خودداری کنند زیرا ممکن است این مدارک مسترد نشوند.

اطلاعات صلاحیت

موارد زیر ملاحظات صلاحیت برای SNAP را شرح می‌دهد:

اقامت. متقاضیان برای دریافت مزایای SNAP در ایالت، باید در ایالت تنسی زندگی کنند.

سن و نسبت. هیچ محدودیت سنی خاصی برای دریافت مزایای SNAP وجود ندارد. والدین و فرزندان 21 ساله یا کوچکتر آن‌ها که با هم زندگی می‌کنند یک خانوار محسوب می‌شوند. افراد زیر سن قانونی که به تنهایی درخواست می‌دهند باید بدون والدین خود زندگی کنند. با افرادی که با هم زندگی می‌کنند و با هم غذا می‌خرند و تهیه می‌کنند، به‌عنوان یک خانوار رفتار می‌شود.

شهروندی و شماره تأمین اجتماعی. متقاضی باید شهروند ایالات متحده، تبعه ایالات متحده، یا یک خارجی واجد شرایط برای دریافت مزایای SNAP باشد. برخی از مهاجران قانونی واجد شرایط دریافت مزایای SNAP نیستند؛ با این حال، افراد تحت تکفل یک مهاجر غیرواجد شرایط، اغلب واجد شرایط هستند. برای واجد شرایط بودن، همه اعضای خانوار SNAP باید شماره تأمین اجتماعی یا مدرکی مبنی بر درخواست آن داشته باشند.

کار کنند. برای دریافت مزایای SNAP، اکثر افراد دارای توان بدنی بین 16 تا 59 سال باید برای کار ثبت نام کنند، در صورت پیشنهاد در برنامه استخدام و آموزش (Employment & Training Program) شرکت کنند، پیشنهادهای استخدام را بپذیرند و نمی‌توانند کار را ترک کنند. افراد بالغ توانمند بدون افراد تحت تکفل، 18 تا 52 ساله می‌توانند تنها تعداد محدودی ماه مزایا را در 3 سال دریافت کنند، مگر اینکه 80 ساعت در ماه کار کنند یا به نحو دیگری از این قانون مستثنی شده باشند.

سایر عوامل. اعتصاب‌کنندگان باید قبل از روز اعتصاب، از نظر منابع و درآمد، واجد شرایط باشند. اکثر دانشجویان کالج باید به طور متوسط 20 ساعت در هفته کار کنند، در برنامه کار و تحصیل (work-study) ثبت نام کنند، از افراد جوان تحت تکفل مراقبت کنند، یا Families First دریافت کنند. مجرمانی که به دلیل برخی جرائم مرتبط با مواد مخدر محکوم شده‌اند، واجد شرایط دریافت مزایای SNAP نیستند. افرادی که به دلیل کلاهبرداری رد صلاحیت می‌شوند برای اولین جرم یک سال، برای دومین جرم دو سال و برای سومین جرم به طور دائم واجد شرایط نخواهد بود. افراد تحت تکفل اشخاص رد صلاحیت شده یا فاقد شرایط، ممکن است واجد شرایط باشند.

تست منابع. محدودیت دارایی 2750 دلار برای اکثر خانوارها و 4250 دلار برای خانوارهایی است که دارای عضوی معلول یا 60 ساله هستند. دارایی‌هایی که به حساب نمی‌آیند عبارتند از خانه‌ای که متقاضی در حال حاضر در آن زندگی می‌کند و قطعه زمین آن، کالاهای خانگی، اموال درآمدزا، املاکی که برای فروش گذاشته شده‌اند، ارزش نقدی بیمه عمر، اموال شخصی، حساب‌های بازنشستگی مانند IRA و طرح‌های 401k، و وسایل نقلیه با ارزش عادله کمتر از 1500 دلار. سایر وسایل نقلیه‌ای که به حساب نمی‌آیند، وسایل نقلیه ای هستند که برای حمل و نقل خانواده، رفتن و برگشت به محل کار، تولید درآمد، برای شکار و ماهیگیری معیشتی، به‌عنوان خانه خانواده، برای جابجایی اعضای معلول خانوار، و حمل منبع اصلی سوخت گرمایشی یا آب خانوار استفاده می‌شوند. دارایی‌های قابل محاسبه شامل وجه نقد، پول چک، حساب‌های پس‌انداز، گواهی سپرده، سهام، اوراق قرضه، اموال غیرقابل فروش و پرداخت‌های یکجا است.

تست‌های درآمد. برنامه SNAP بورسپه‌ها، کمک‌هزینه‌ها و وام‌های استفاده شده برای شهریه و هزینه‌ها، بازپرداخت، کمک‌های گرمایشی، درآمد کودکان 17 ساله و کمتر که به مدرسه می‌روند و بیشتر وام‌ها را محاسبه نمی‌کند. درآمد قابل محاسبه ممکن است شامل مواردی مانند اشتغال، خوداشتغالی، نفقه، نفقه کودک، مزایای ازکارافتادگی، تأمین اجتماعی/SSI، غرامت کارگری، مزایای بیکاری، حقوق بازنشستگی، مستمری، و درآمد بهره باشد. خانوارهایی که دارای اعضای سالخورده یا معلول هستند، مجبور نیستند استانداردهای درآمد ناخالص را داشته باشند، اما مشمول استانداردهای درآمد خالص می‌شوند. برای مشاهده اینکه آیا ممکن است واجد شرایط باشید، برای دریافت آخرین محدودیت‌های درآمدی برنامه، اینجا را کلیک کنید.

کسورات. قوانین برنامه SNAP کسورات درآمد شامل 20% کسر درآمد، کسر استناداری که به همه خانوارها داده می‌شود، هزینه‌های مراقبت افراد تحت تکفل، کسورات مربوط به سرپناه/خدمات برای یک خانوار غیرخاص حداکثر تا 624 دلار و هزینه‌های پزشکی بیش از 35 دلار برای اعضای سالمند یا معلول خانوار را مجاز می‌دارد.

به منظور تعیین صلاحیت، متقاضیان باید مدارک تأییدی خاصی را ارائه دهند. نمونه‌هایی از مدارک پذیرفته شده عبارتند از:

کارت شناسایی معتبر - یک (1) از موارد زیر را برای هر یک از والدین/سرپرست ساکن در خانه ارائه دهید:

گواهینامه رانندگی

کارت ثبت نام رأی‌دهندگان

کارت واکسن وزارت بهداشت

کارت 1-94

گذرنامه

کارت اتباع خارجی مقیم

سوابق مدرسه

تأییدیه محل سکونت فعلی - یکی (1) از موارد زیر به نام ولی/سرپرست را ارائه کنید:

قرارداد کرایه/اجاره

رسید وام مسکن

قبض آب و برق و غیره

سایر مدارک تأیید آدرس (مانند پاک نامه با آدرس) اگر مالک/مستأجر در محل اقامت نباشد

تأیید شهروندی برای کودک (کودکان) - برای هر کودکی که نیاز به مراقبت دارد، یکی (1) از موارد زیر را ارائه دهید:

گذرنامه ایالات متحده

گواهی تابعیت (فرم DHS N-550 یا N-570)

گواهی شهروندی ایالات متحده (فرم های DHS N-560 یا N-561)

شناسنامه

سوابق بیمارستان، درمانگاه یا پزشک

گزارش یا گواهی تولد شهروند ایالات متحده در خارج از کشور

INS (مدارک مهاجرت برای افرادی که در ایالات متحده متولد نشده‌اند)

تأیید نسبت متقاضی با کودک - یکی (1) از موارد زیر را برای هر کودکی که نیاز به مراقبت دارد ارائه دهید:

گواهی تولد (در صورتی که متقاضی والدین بیولوژیکی کودک باشد)

گواهی ازدواج (در صورتی که متقاضی با پدر/مادر بیولوژیکی فرزند ازدواج کرده باشد)

سندی که نشان می‌دهد متقاضی مسئولیت مراقبت و کنترل کودک را بر عهده دارد

تأیید درآمد - یکی (1) از موارد زیر را برای هر یک از والدین/سرپرست ارائه کنید:

ته چکی که سی (30) ساعت کار در هفته یا بیشتر را برای 8 هفته اخیر نشان می‌دهد

اظهاریه کارفرما در سربرگ شرکت (اگر در هشت هفته اول استخدام باشید)

پرینت سیستم تأیید آنلاین کارفرما (Employer Online Verification System) (دستمزد 8 هفته اخیر)

شماره کار (Work Number)

فدرال 1040 (سال اخیر فقط برای تأیید خوداشتغالی استفاده می‌شود)

نامه‌های اعطا (Award Letters)

فرم گزارش دهی و تأیید خوداشتغالی HS-3177

تأیید نفقه فرزند - (این فقط در صورتی اعمال می‌شود که متقاضی نفقه کودک را دریافت کند):

حکم دادگاه

سوابق پرداخت

تأیید حضور در مدرسه/کالج/ثبت نام - (این فقط در صورتی اعمال می‌شود که متقاضی به مدرسه می‌رود)

برنامه کلاس فعلی در هر نیم‌سال/سه‌ماهه - ثبت نام و حضور باید تأیید شود، از جمله برای کلاس‌های آنلاین هرگونه تأییدیه(های) دیگری که در هر درخواست برای تعیین صلاحیت لازم است.

نحوه ارسال مدارک تأیید صلاحیت برای SNAP

اهالی تنسی هنگام ارسال مدارک تأیید برای دریافت SNAP چند گزینه دارند:

مدارک تأییدی مورد نیاز را با استفاده از One DHS Customer Portal به آدرس <https://OneDhs.Tn.Gov/Csp> بارگذاری کنید.
*این کار را می‌توان از طریق تلفن هوشمند، تبلت یا رایانه انجام داد.

برای کمک به بارگذاری اسناد، برای فیلم آموزشی فوری یا دستورالعمل‌های دانلود، اینجا را کلیک کنید. مشتریان همچنین می‌توانند برای Families First، کمک موقت تنسی برای خانواده‌های نیازمند (Tennessee's Temporary Assistance for Needy Families/TANF) و کمک‌های پرداخت مراقبت از کودک (Child Care Payment Assistance) با استفاده از One DHS Customer Portal درخواست دهند.

مدارک را با یکی از سه روش ذکر شده در زیر ارسال کنید:

درخواست یا مدارک خود را به صورت آنلاین با استفاده از One DHS Customer Portal بارگذاری کنید. برای یک فیلم آموزشی فوری یا دستورالعمل‌های دانلود، اینجا را کلیک کنید.

درخواست و کپی مدارک خود را به آدرس زیر ارسال کنید: Family Assistance Division, Department of Human Services
P.O. Box 620001, Memphis TN 38181

درخواست و مدارک خود را در دفتر DHS کانتی خود تحویل دهید. اینجا را کلیک کنید تا دفتر محلی خود را پیدا کنید.

نکته‌ای در مورد ارسال مدارک: بارگذاری اسناد با استفاده از One DHS Customer Portal یا منابع در دفتر TDHS می‌تواند زمان رسیدگی به درخواست را کاهش دهد. مشتریانی که تصمیم می‌گیرند اطلاعات را به‌عنوان بخشی از فرآیند درخواست، تأیید یا گزارش‌دهی به TDHS پست کنند یا تحویل دهند، باید کپی‌هایی از سوابق شخصی ارسال کنند و از ارسال اصل مدارک خودداری کنند زیرا ممکن است این مدارک مسترد نشوند.